Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.microcheff.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente los presentes Términos y Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad que se detallan a continuación, no debe realizar ningún pedido.

1. Contacto

Para consultas o sugerencias sobre nuestro carrito de compras puede comunicarse a través de la dirección de correo electrónico info@microcheff.com

2. Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de accesorios para cocinar en microondas MicroCheff.

3. Modificación de los Términos y condiciones

Los términos y condiciones podrán sufrir modificaciones en cualquier momento a exclusivo criterio de www.microcheff.com y no requerirá el consentimiento del usuario. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a las eventuales modificaciones se respetarán las vigentes al momento de concretar el pedido.

4. Capacidad para contratar

El usuario debe tener capacidad legal para contratar. No podrán realizar operaciones en Microcheff.com los menores de edad o aquellas personas inhabilitadas o suspendidas por el Código Civil y/o Comercial y/o por este sitio web.

5. Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus posibilidades para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produzca algún error ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procederá inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

6. Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario debe registrarse en www.microcheff.com y realizar el pedido de los artículos seleccionados a través de Tienda On Line/Carrito de compras. Las compras y entregas son válidas únicamente para domicilios ubicados dentro del territorio de la República Argentina.

7. Precios y Medios de Pago

MicroCheff.com se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar y/o eliminar precios de las mercaderías exhibidas en cualquier momento, quedando vigentes a partir del momento de su publicación.

Los pagos de las compras se realizarán a través de la plataforma MercadoPago con todos los medios regularmente aceptados. El vendedor se reserva el derecho de modificar el proveedor de la plataforma de pagos sin previo aviso.

Los pagos se realizarán en pesos argentinos.

8. Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Agregado (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar. Las compras y entregas son válidas únicamente dentro del territorio de la República Argentina.

9. Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío posible para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el costo será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de OCA Encomiendas. El comprador podrá seleccionar entre dos modalidades de envío: "entrega en sucursal OCA" o "entrega en domicilio", teniendo costos diferentes de acuerdo a la modalidad elegida. Para la modalidad "entrega en sucursal OCA", la empresa OCA seleccionará la sucursal más próxima al domicilio de envío del cliente. Para la modalidad "entrega en domicilio", OCA realizará dos visitas, de no poder concretar la entrega dejará un aviso y dejará el pedido durante 96hs en la sucursal OCA más próxima para ser retirado personalmente.

Antes de confirmar la compra el comprador podrá visualizar el costo del envío de acuerdo a la modalidad elegida y al código postal de la localidad a entregar. En todos los casos el costo de envío es absorbido por el comprador y abonado en el momento de concretar la compra on line.

La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido, de la zona de envío y de la aprobación del medio de pago. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias para el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitado varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

10. Política de devoluciones

La mercadería es controlada por el Departamento de Calidad antes de ser despachada. La empresa de transporte maximizará sus embalajes para que la mercadería llegue en perfecto estado. Si el producto solicitado tiene una falla de fabricación o se recibió en mal estado podrá gestionarse la devolución del mismo.

Por cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda podrá contactarse con nuestro Departamento de Atención al cliente dentro de las 72 horas de recibido el producto vía email: info@microcheff.com

11. Obligaciones del comprador

El comprador se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El comprador se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El comprador se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento de la presente obligación por parte del comprador, El Vendedor queda eximido de todo tipo de responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

12. Política de Privacidad de Datos Personales

Para utilizar el presente sitio web de manera segura y eficaz el usuario deberá proporcionar los siguientes datos personales: nombre, apellido, fecha de nacimiento, domicilio, localidad, provincia, código postal, email, teléfono. Se requiere que los datos sean verídicos y reales. Los datos serán incorporados a la base de usuarios de Microcheff.com

En consonancia con la Ley de Protección de Datos Personales N°25.326, los usuarios tendrán derecho a acceder, modificar o rectificar sus datos ingresados cuando lo deseen. La solicitud de supresión de los datos deberá hacerse mediante correo electrónico dirigido a: info@microcheff.com o carta documento a Mosema S.A, Bermejo 1009, (1876) Bernal, Pcia de Bs As e implicará dejar de ser usuarios del sistema; asimismo los usuarios podrán reclamar la eliminación de su cuenta de la base de datos.

MicroCheff.com garantiza a los usuarios que sus datos se utilizarán dentro de las pautas establecidas por la Ley 25326 de Protección de Datos Personales.

13. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Los presentes términos y condiciones se encuentran regidos sin excepción por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas. En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales Nacionales de la Capital Federal.